

**Obrazac za odustanak od ugovora**

<b>POPUNJAVA PRODAVAC</b>	<b>Naziv:</b>	<b>Adresa:</b>
	DEKORDOM GROUP DOO NOVI SAD	Bulevar vojvode Stepe 36 , 21 000 Novi Sad
	<b>Broj telefona:</b>	<b>Elektronska pošta:</b>
	069/ 616-625	dekordom.web@numera.rs
<b>POPUNJAVA KUPAC</b>	<b>Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:</b>	
	<b>Datum zaključenja ugovora:</b>	<b>Datum prijema robe:</b>
	<b>Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati)</b>	
	<b>Ime i prezime kupca:</b>	
<b>Adresa kupca:</b>		
<b>Potpis kupca</b> (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	<b>Datum</b> (popunjavanja obrasca):	

**Kupac ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom kupac se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.**

- Cena robe biće vraćena kupcu nakon što roba bude vraćena u sedište prodavca odakle je kupcu i poslata, i to bez odlaganja, a najkasnije u roku od 5 dana od dana kada je trgovac primio robu. Prodavac će povraćaj novca izvršiti bez odlaganja a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema ovog Obrasca, i to putem istih sredstava plaćanja koje je kupac koristio u prvobitnoj transakciji, osim ukoliko se kupac izričito saglasio sa korišćenjem drugog sredstva plaćanja.
- Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu prodavcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo. Prodavac ima pravo da uskrati vraćanje cene u celini/ili u srazmernom delu ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom
  - neadekvatno ili nepravilno rukovao.
  - Prilikom povraćaja robe kupac je u obavezi da robu vratiti u ispravnom i nekorisćenom

**DEKORDOM GROUP DOO**

Bulevar vojvode Stepe 36, 21000 Novi Sad, Republika Srbija – Tel.: +381(0)21-6621-748

E-mail: [info@numera.rs](mailto:info@numera.rs) – [www.dekordom.rs](http://www.dekordom.rs)

Tekući računi: 265-2010310004142-48 i 275-220856426-21

Matični broj: 08425892 – PIB: 100729429

- stanju i u originalnom neoštećenom pakovanju i to najkasnije u roku od 14 dana od
- dana slanja ovog Obrasca prodavcu.
  - Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravnu ili pogrešnu robu.
  - Kupac nema pravo na odustanak od ugovora u slučaju isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima kupca.
  - Podaci koji su dati u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Numer a d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe, osim u navedene svrhe iz člana 12 stava 1 tačke 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.
  - Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa Uslovima korišćenja istaknutim na sajtu odnosno online prodavnici kompanije DEKORDOM GROUP DOO NOVI SAD.

## **DEKORDOM GROUP DOO**

Bulevar vojvode Stepe 36, 21000 Novi Sad, Republika Srbija – Tel.: +381(0)21-6621-748

E-mail: [info@numera.rs](mailto:info@numera.rs) – [www.dekordom.rs](http://www.dekordom.rs)

Tekući računi: 265-2010310004142-48 i 275-220856426-21

Matični broj: 08425892 – PIB: 100729429