

# DekorDom

kuća tekstila

## REKLAMACIONI ZAHTEV

Broj:

Datum:

Ime i prezime kupca:

Primalac: NUMERA DOO NOVI SAD

Adresa kupca:

Adresa: Ćirpanova 1a, 21 000 Novi Sad

Telefon:

Telefon: 069-616-403

E-mail:

E-mail: [dekordom4@numera.rs](mailto:dekordom4@numera.rs)

U vezi sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS br. 62/2014) upućujem Vam reklamacioni zahtev koji se odnosi na:

Naziv i šifra artikla:

Kupljen dana:

Prodajno mesto:

Broj računa – fiskalnog isečka:

Opis reklamacije:

U vezi sa napred iznetim molim Vas da izvršite (obeležiti kvadratić):

- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu
- Umanjenje cene prodatog proizvoda
- Otklanjanje nedostatka robe o trošku trgovca

Prilog: dokaz o kupovini proizvoda (račun, slip kartice i slično)

## POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Naziv artikla

Šifra artikla

NUMERA DOO, trgovina tekstilom na veliko  
Ćirpanova 1a, 21000 Novi Sad, Srbija  
Tel/Fax: +381(0)21 4723 744  
E-mail: [info@numera.rs](mailto:info@numera.rs)  
[www.numera.rs](http://www.numera.rs)

Tekući račun: 265-2010310004142-48  
Tekući račun: 275-220856426-31  
Matični broj: 8425892  
PIB: 100729429

# DekorDom

kuća tekstila

Količina artikla \_\_\_\_\_  
Maloprodajna cena \_\_\_\_\_  
Datum kupovine \_\_\_\_\_  
Datum prijema reklamacije \_\_\_\_\_

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi (zaokružiti odabrani način dostavljanja Odgovora o podnetoj reklamaciji):

1. Elektronskim putem na e-mail adresu: \_\_\_\_\_  
2. SMS porukom na broj telefona: \_\_\_\_\_  
3. Putem pošte na adresu: \_\_\_\_\_

## NAPOMENE ZA POTROŠAČA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška ili nedostatak na robu moraju biti jasno opisani;
2. Uz reklamacioni zahtev priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini (kopija računa, slip i slično);
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 2 (dva) primerka;
4. Prilikom izjavljivanja reklamacije potrošač je dužan da preda robu licu ovlašćenom za prijem reklamacija.

Svojim potpisom/potvrdom reklamacionog zahteva, potrošač potvrđuje da ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana izjavljivanja reklamacije, osim ako su se kupac i prodavac saglasili drugačije.

Potrošač je saglasan da će se podaci o ličnosti uneti u ovaj reklamacioni list obrađivati isključivo u svrhe postupka reklamacije, odnosno isključivo u skladu sa članom 12 stavom 1 tačkom 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod. Ukoliko kupac nakon kontakta telefonom ili elektronskom poštom ili ličnog kontakta u roku od 5 radnih dana odbije da primi robu za koju reklamacija nije prihvaćena, ovlašćeno lice prodavca će preporučenom poštom dostaviti robu na kućnu adresu Kupca, koju je naveo u zahtevu za reklamaciju.

U slučaju dva neuspešna pokušaja dostave, Prodavac nije u obavezi da pokuša novu isporuku.

Saglasan sa unetim  
podacima - potpis potrošača

\_\_\_\_\_

Potpis ovlašćenog lica  
za prijem reklamacija i pečat

\_\_\_\_\_