

## REKLAMACIONI ZAHTEV

Broj: \_\_\_\_/\_\_\_\_ (popunjava prodavac)

Datum:

Ime i prezime kupca:	Primalac/Prodavac: DEKORDOM GROUP DOO NOVI SAD
Adresa kupca:	Adresa: Bulevar vojvode Stepe 36, 21 000 Novi Sad
Telefon:	Telefon: 069-616-450
E-mail:	E-mail: <a href="mailto:aleksandar.obradovic@numera.rs">aleksandar.obradovic@numera.rs</a>

U vezi sa članom 55. Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon, 44/2018 - dr. zakon i 88/2021) upućujem Vam reklamacioni zahtev koji se odnosi na:

Naziv i šifra artikla:

Kupljen dana:

Prodajno mesto: Prodavnica Sremska Mitrovica

Broj računa – fiskalnog isečka:

Opis reklamacije:

---

---

---

---

Komentar trgovca:

---

U vezi sa napred iznetim molim Vas da izvršite (obeležiti kvadratić):

 Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu Umanjenje cene prodatog proizvoda Otklanjanje nedostatka robe o trošku trgovca**DEKORDOM GROUP DOO**

Bulevar vojvode Stepe 36, 21000 Novi Sad, Republika Srbija – Tel.: +381(0)21-6621-748

E-mail: [info@numera.rs](mailto:info@numera.rs) – [www.dekordom.rs](http://www.dekordom.rs)

Tekući računi: 265-2010310004142-48 i 275-220856426-21

Matični broj: 08425892 – PIB: 100729429

Prilog: dokaz o kupovini proizvoda (račun, slip kartice i slično)

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi (zaokružiti odabrani način dostavljanja Odgovora o podnetoj reklamaciji):

1. Elektronskim putem na e-mail adresu: \_\_\_\_\_
2. SMS porukom na broj telefona: \_\_\_\_\_
3. Putem pošte na adresu: \_\_\_\_\_

#### NAPOMENE ZA POTROŠAČA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška ili nedostatak na robu moraju biti jasno opisani;
2. Uz reklamacioni zahtev priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini (kopija računa, slip i slično);
3. Po predaji reklamacionog zahteva od strane Kupca, isti dobija Potvrdu o prijemu reklamacije u maloprodajnom objektu gde je i podneo reklamacioni zahtev;
4. Prilikom izjavljivanja reklamacije Kupac je dužan da preda robu licu ovlašćenom za prijem reklamacija u maloprodajnom objektu Prodavca gde je roba kupljena.
5. Reklamacioni zahtev se može poslati elektronskim putem na e-mail Prodavca [aleksandar.obradovic@numera.rs](mailto:aleksandar.obradovic@numera.rs) ukoliko je roba kupljena u malorodaji, ili direktno predati u maloprodajnom objektu. Svojim potpisom/potvrdom reklamacionog zahteva koju Prodavac predaje ili naknadno dostavlja Kupcu, Prodavac potvrđuje da ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana izjavljivanja reklamacije, osim ako su se Kupac i Prodavac saglasili drugačije.  
Prodavac garantuje da će podatke o ličnosti koji su uneti u ovaj reklamacioni list obrađivati isključivo u svrhe postupka reklamacije, odnosno isključivo u skladu sa članom 12 stavom 1 tačkom 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.  
U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, Kupac može da preuzme proizvod u maloprodajnom objektu u kojem je podneo reklamacioni zahtev. Ukoliko kupac nakon kontakta telefonom ili elektronskom poštom ili ličnog kontakta u roku od 5 radnih dana odbije da primi robu za koju reklamacija nije prihvaćena, ovlašćeno lice prodavca će preporučenom poštom dostaviti robu na kućnu adresu Kupca, koju je naveo u zahtevu za reklamaciju.  
U slučaju dva neuspešna pokušaja dostave, Prodavac nije u obavezi da pokuša novu isporuku.

Saglasan sa unetim  
podacima - potpis potrošača/  
Kupca

#### POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

##### DEKORDOM GROUP DOO

Bulevar vojvode Stepe 36, 21000 Novi Sad, Republika Srbija – Tel.: +381(0)21-6621-748

E-mail: [info@numera.rs](mailto:info@numera.rs) – [www.dekordom.rs](http://www.dekordom.rs)

Tekući računi: 265-2010310004142-48 i 275-220856426-21

Matični broj: 08425892 – PIB: 100729429

Naziv artikla	_____
Šifra artikla	_____
Količina artikla	_____
Maloprodajna cena	_____
Broj reklamacionog zahteva	_____
Datum prijema reklamacije	_____

Ime i prezime kupca	_____
Adresa kupca	_____
Telefon	_____
E-mail	_____

Potpis ovlašćenog lica za  
prijem reklamacije i pečat

\_\_\_\_\_

—

**DEKORDOM GROUP DOO**

Bulevar vojvode Stepe 36, 21000 Novi Sad, Republika Srbija – Tel.: +381(0)21-6621-748

E-mail: [info@numera.rs](mailto:info@numera.rs) – [www.dekordom.rs](http://www.dekordom.rs)

Tekući računi: 265-2010310004142-48 i 275-220856426-21

Matični broj: 08425892 – PIB: 100729429